

Datenschutzhinweise gem. Art. 13, 14, 21 DSGVO

Im Folgenden informieren wir Sie über die von uns erhobenen Daten, den Zweck und die Rechtsgrundlage der Verarbeitung, Ihre Rechte und weitere Fragen im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung.

I. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Datenschutzrechtlich Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist die

erfal GmbH & Co. KG

Telefon: 03745 / 750-0

Gewerbering 8

Telefax: 03745 / 750-299

08223 Falkenstein

E-Mail: info@erfal.de

Datenschutzbeauftragter ist

Frank Nitschke, Fröbelstieg 8, 07743 Jena – erreichbar via Mail: fn@datenschutz-thueringen.de

II. Welche personenbezogenen Daten speichert und verarbeitet erfal?

Erfal erhebt und verarbeitet folgende Kundendaten:

- Stammdaten (z.B. Name, Adresse, Kontaktdaten)
- Vertragsdaten (z.B. Bestelldaten, Auftragsbestätigung)
- Abrechnungsdaten (z.B. Bankverbindung)
- Lieferdaten (z.B. Lieferscheine, Frachtbriefe, Exportunterlagen, Lieferadresse)
- Kundendienstdaten (z.B. Gewährleistung, Gutschriften)
- Bonitätsinformationen

III. Wo erhebt erfal diese Daten?

Stammdaten, Vertragsdaten, Abrechnungsdaten, Lieferdaten und Kundendienstdaten erhebt das Unternehmen erfal grundsätzlich bei Ihnen selbst oder bei externen Dienstleistern, die von erfal mit der Vertragserfüllung beauftragt sind. Bonitätsinformationen bezieht erfal bei Kreditauskunfteien.

IV. Warum erhebt und verarbeitet erfal personenbezogene Daten?

Erfal erhebt und verarbeitet Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung vertraglicher oder vorvertraglicher Pflichten, insbesondere Leistungserbringung (z.B. Lieferung bestellter Produkte)
- Rechnungsstellung und Rechnungslegung

- Durchführung von Marketingmaßnahmen und Vertrieb (z.B. Versand von Newslettern)
- Kundenbetreuung (z.B. Abwicklung von Gewährleistungsfällen, Beantwortung von Anfragen)

V. Auf welcher Rechtsgrundlage beruht die Datenverarbeitung?

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist für die Erfüllung der zustande gekommenen Verträge bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO). Des Weiteren erfolgt die Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, insbesondere zur Erfüllung von Meldepflichten sowie steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungspflichten (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO).

Soweit erforderlich, verarbeitet erfal Ihre Daten auch zur Wahrung berechtigter Interessen oder der Interessen von Dritten (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Zu den berechtigten Interessen von erfal gehören

- die eindeutige Identifizierung von Kunden sowie die Bewertung von Bonität und Sicherheiten
- die Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und die Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- die Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- die Steuerung und Weiterentwicklung unserer Geschäftstätigkeit einschließlich der Risikosteuerung

Soweit Sie bei Begründung oder im Verlauf der Geschäftsbeziehung Ihre Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten gegeben haben, verarbeitet erfal die von der Einwilligung umfassten Daten für die in der Einwilligung genannten Zwecke (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO). Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass

- die Erteilung einer Einwilligung uns gegenüber freiwillig ist und weder die Erteilung noch der spätere Widerruf Einfluss auf die Durchführung der Geschäftsbeziehung hat;
- die Nichterteilung einer Einwilligung oder deren späterer Widerruf gleichwohl mit Folgen verbunden sein kann, über die erfal vor Erteilung der Einwilligung informiert;
- Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können, z.B. durch Mitteilung per Post, Fax oder E-Mail über einen der auf der ersten Seite dieser Datenschutzhinweise genannten Kontaktwege;
- die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung durch den Widerruf nicht berührt wird.

VI. Besteht eine Verpflichtung diese Daten bereitzustellen?

Die Bereitstellung der genannten personenbezogenen Daten ist für die Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und erfal erforderlich, soweit dies nicht bei Erhebung der Daten ausdrücklich anders angegeben wird. Ohne diese Daten kann erfal keine Geschäftsbeziehung mit Ihnen begründen und durchführen.

VII. Wer ist Empfänger der Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden bei erfal in verschiedenen Abteilungen verarbeitet. Abhängig von der Art der personenbezogenen Daten haben nur bestimmte Abteilungen Zugriff auf Ihre Daten. Hierzu gehören insbesondere der Vertrieb, die Produktion, die IT und das Controlling.

Efal kann Ihre personenbezogenen Daten in rechtlich zulässigem Umfang auch an Dritte außerhalb des Unternehmens weiterleiten. Dazu gehören

- externe Dienstleister, die erfal mit der Erfüllung vertraglicher Pflichten beauftragt (z.B. Speditionen, Finanzdienstleister, Steuerberater)
- öffentliche sowie nicht-öffentliche Institutionen, soweit erfal auf Grund von rechtlichen Verpflichtungen zur Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet ist (z.B. Zoll, Finanzamt)

VIII. Wird eine automatisierte Entscheidungsfindung eingesetzt?

Bei Begründung oder im Verlauf der Geschäftsbeziehung nutzt erfal grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne von Art. 22 DSGVO. Sollte erfal im Einzelfall ein solches Verfahren einsetzen, werden Sie darüber im gesetzlich vorgesehenen Umfang informiert.

IX. Wie lange speichern und verarbeiten wir?

Efal speichert Ihre personenbezogenen Daten, solange an der Datenverarbeitung ein berechtigtes Interesse besteht und Ihre Interessen an der Löschung nicht überwiegen. Des Weiteren ist erfal auf Grund gesetzlicher Vorgaben dazu verpflichtet, Ihre Daten für eine bestimmte Dauer zu speichern. Dies gilt insbesondere zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten. Im Übrigen löscht erfal Ihre Daten, wenn diese zur Erfüllung des Verarbeitungszwecks nicht mehr notwendig sind oder die Aufbewahrung der Daten rechtlich unzulässig ist.

Die Dauer der Datenspeicherung orientiert sich an der Dauer der Vertragsbeziehung, den gesetzlichen Gewährleistungsfristen sowie an den handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten.

X. Welche Rechte haben Sie?

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre bei erfal gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Datenverarbeitung (Art. 15 DSGVO). Des Weiteren haben Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Berichtigung und Vervollständigung (Art. 16 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) und/oder Löschung dieser Daten (Art. 17 DSGVO).

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchst. e) oder f) erfolgt, Widerspruch einzulegen (Art. 21 DSGVO).

Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt (Art. 77 DSGVO).